

Rapport Enquête

Pharmacie à Usage Intérieur (PUI)

Ressources Humaines - Sérialisation

Du 18 Février au 26 Mars 2025

Table des matières

LISTE DES GRAPHIQUES	3
LISTE DES TABLEAUX	3
I. REMERCIEMENTS	4
II. SYNTHÈSE	4
III. ANALYSE DES REPONSES	4
1. QUEL EST VOTRE STATUT SUR FRANCE MVO ?	5
2. SI VOTRE ÉTABLISSEMENT N'EST PAS ENCORE ENREGISTRÉ SUR FRANCE MVO, QUELS SONT LES MOTIFS ?.....	6
3. QUELS FREINS À LA SÉRIALISATION RENCONTREZ-VOUS ?	6
4. QUELS OUTILS UTILISEZ-VOUS ? (ÉDITEUR - NOM DU LOGICIEL)	7
5. QUELLE UNITÉ DE MESURE UTILISEZ-VOUS ?	8
6. QUEL EST LE NOMBRE D'UNITÉS TRAITÉES AVEC LA SÉRIALISATION EN DÉCEMBRE 2024 ?	8
7. QUEL EST LE TAUX DE SÉRIALISATION-DESACTIVATION POUR LE MOIS DE DÉCEMBRE 2024 ?	9
8. QUELLE EST LA PART DE LA SÉRIALISATION POUR LE MOIS DE DÉCEMBRE 2024 ?	10
9. QUEL EST VOTRE MODE DE TRAITEMENT POUR SÉRIALISER ?	10
10. NOMBRE D'ETP DE PHARMACIENS EN 2021	11
11. NOMBRE D'ETP DE PHARMACIENS EN 2022	11
12. NOMBRE D'ETP DE PHARMACIENS EN 2023	12
13. NOMBRE D'ETP DE PHARMACIENS EN 2024	13
14. NOMBRE D'ETP DE PRÉPARATEURS EN 2021	14
15. NOMBRE D'ETP DE PRÉPARATEURS EN 2022	15
16. NOMBRE D'ETP DE PRÉPARATEURS EN 2023	16
17. NOMBRE D'ETP DE PRÉPARATEURS EN 2024	17
18. NOMBRE D'ETP AUTRES EMPLOYÉS DE PHARMACIE EN 2021	18
19. NOMBRE D'ETP AUTRES EMPLOYÉS DE PHARMACIE EN 2022	19
20. NOMBRE D'ETP AUTRES EMPLOYÉS DE PHARMACIE EN 2023	19
21. NOMBRE D'ETP AUTRES EMPLOYÉS DE PHARMACIE EN 2024	20
22. ANALYSE GLOBALE DES ETP	21
23. ACTIVITÉ DE MÉDECINE NUCLÉAIRE	22
IV. CONCLUSION	22

Liste des graphiques

Graphique n° 1 : Nombre de répondants à l'enquête par région	5
Graphique n° 2 : Statut sur France MVO des répondants.....	5
Graphique n° 3 : Dénombrement détaillé des freins à la sérialisation dans les PUI	6
Graphique n° 4 : Les freins à la sérialisation rencontrés	7
Graphique n° 5 : Editeur ou non de logiciel utilisé par les pharmacies pour la sérialisation	7
Graphique n° 6 : Unité de mesure utilisée pour la sérialisation	8
Graphique n° 7 : Taux de sérialisation-désactivation pour le mois de décembre 2024	9
Graphique n° 8 : Part de la sérialisation pour le mois de décembre 2024	10
Graphique n° 9 : Mode de traitement pour sérialiser.....	10
Graphique n° 10 : Nombre de pharmacies par classe d'ETP de pharmaciens en 2021	11
Graphique n° 11 : Nombre de pharmacies par classe d'ETP de pharmaciens en 2022	12
Graphique n° 12 : Nombre d'ETP de pharmaciens « postes occupés » de 2021 à 2024	13
Graphique n° 13 : Nombre de pharmacies par classe d'ETP de pharmaciens en 2024	14
Graphique n° 14 : Nombre de pharmacies par classe d'ETP pour le poste de préparateur en 2021 ...	15
Graphique n° 15 : Nombre de pharmacies par classe d'ETP pour le poste de préparateurs en 2022..	16
Graphique n° 16 : Nombre de pharmacies par classe d'ETP pour le poste de préparateur en 2023 ...	17
Graphique n° 17 : Nombre de pharmacies par classe d'ETP pour le poste de préparateurs en 2024..	18
Graphique n° 18 : Nombre de pharmacies par classe d'ETP pour le poste autres employés en 2021 .	18
Graphique n° 19 : Nombre d'ETP autres employés de pharmacie « postes pourvus » de 2021 à 2024	19
Graphique n° 20 : Nombre de pharmacies par classe d'ETP pour le poste autres employés de pharmacie en 2023.....	20
Graphique n° 21 : Nombre de pharmacies par classe d'ETP pour le poste autres employés de pharmacie en 2024.....	21

Liste des tableaux

Tableau n° 1 : Unités traitées avec la sérialisation en décembre 2024	8
Tableau n° 2 : Nombre de pharmacies par classe d'ETP de pharmaciens en 2022.....	12
Tableau n° 3 : Nombre de pharmacies par classe d'ETP de pharmaciens en 2024.....	14
Tableau n° 4 : Nombre de pharmacies par classe d'ETP pour le poste de préparateur en 2021.....	14
Tableau n° 5 : Nombre de pharmacies par classe d'ETP pour le poste de préparateurs en 2022	15
Tableau n° 6 : Nombre de pharmacies par classe d'ETP pour le poste de préparateurs en 2023	16
Tableau n° 7 : Nombre de pharmacies par classe d'ETP pour le poste de préparateurs en 2024	17
Tableau n° 8 : ETP moyen occupé en 2024 selon la taille de l'établissement.....	21

I. Remerciements

Nous remercions les membres du GE Pharmacie, les 143 directions et pharmacies à usage intérieur qui ont accepté de consacrer du temps à l'élaboration et à la complétude de cette enquête. Nous remercions également les présidents et délégués de région qui se sont faits le relais de la conduite de cette enquête.

II. Synthèse

143 Pharmacies à Usage Intérieur ont répondu à l'enquête « PUI RH et Sériation », et un quart des répondants proviennent de la région Île-de-France.

Quant au statut sur France MVO des PUI, 98% des PUI sont enregistrées, mais seules 36% des PUI sont enregistrées et se sont connectées régulièrement.

Les principaux logiciels utilisés pour la gestion des processus de sérialisation des médicaments sont SOFTWAY Medica (HMSERIALISATION), EVOLUCARE (OSIPHARM ; WINPHARM) et SIGEMS (SIGE-STOCKS-Serial).

En ce qui concerne le déploiement de la sérialisation, les ressources humaines sont le principal frein rencontré par les PUI. En dehors des pharmacies n'ayant pas budgété d'ETP, 37 PUI (soit 28% des PUI) ont moins d'ETP occupés que budgété.

En décembre 2024, la majorité des répondants affichent un taux de sérialisation-désactivation particulièrement faible (< 20%).

Une PUI dispose en moyenne de +/- 1,8 ETP de pharmaciens, environ 4,5 ETP de préparateurs et 2 ETP d'autres employés de pharmacie par an, sur la période 2021-2024. Ces effectifs sont effectivement en lien avec la taille de l'établissement de santé privé.

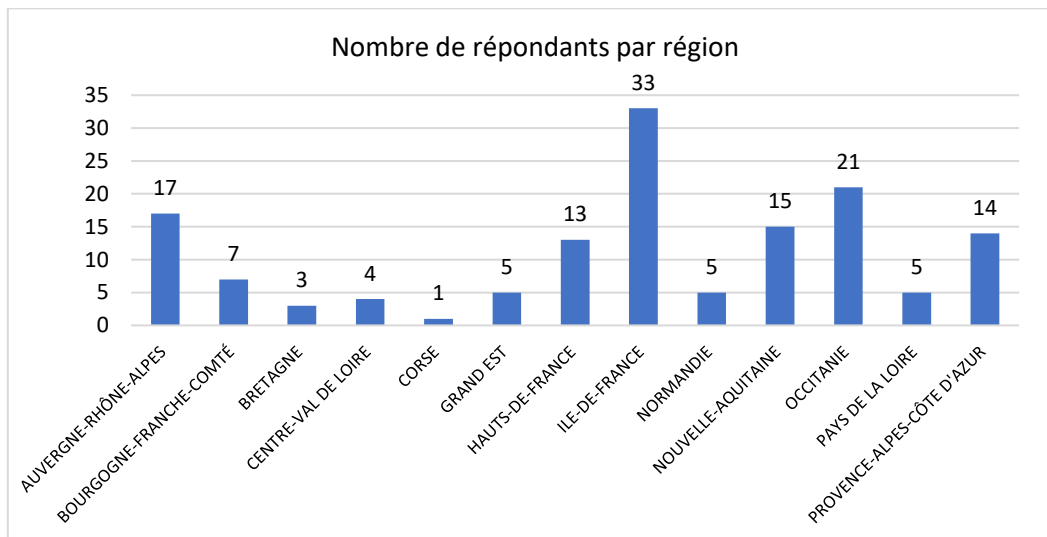
Par ailleurs, en comparant les données de 2024 à celles des années précédentes, on observe une légère baisse du nombre de pharmacies ayant un maximum de 2 ETP par an. En revanche, le nombre de pharmacies budgétant et ayant des ETP occupés entre 2 et 4 par an a augmenté au fil des années, reflétant un projet d'augmentation des effectifs pour mieux répondre aux besoins.

III. Analyse des réponses

143 Pharmacies à Usage Intérieur des établissements de santé privés ont participé à l'enquête « PUI RH et Sériation ».

Environ un quart des participants proviennent de la région Île-de-France, 15% de la région Occitanie, 12% d'Auvergne-Rhône-Alpes, 10% de la région Nouvelle-Aquitaine, 10% de Provence-Alpes-Côte d'Azur et 9% des Hauts-de-France. Les autres régions représentent entre 1% et 5% des participants à l'enquête.

Graphique n° 1 : Nombre de répondants à l'enquête par région

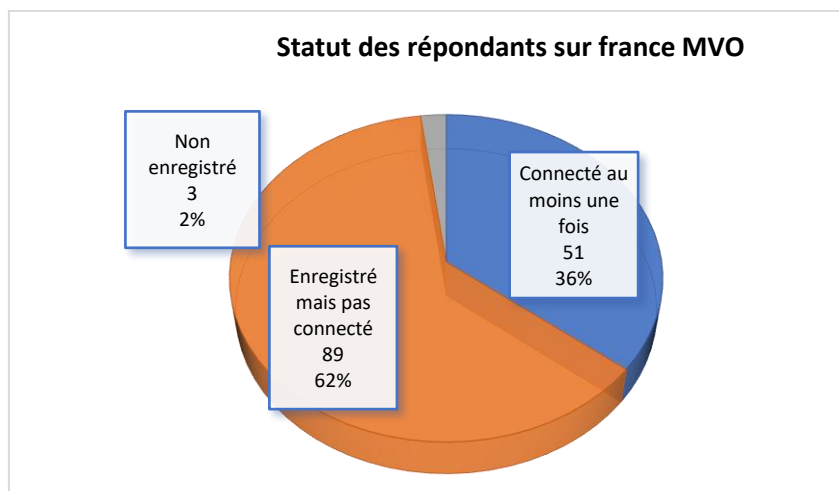


1. Quel est votre statut sur France MVO ?

France MVO (France Médecine Verification Organisation) est l'organisme national de gouvernance de la sérialisation pour la France.

62% des PUI ayant répondu à l'enquête sont enregistrées sur France MVO mais ne se sont pas connectées. 36% se sont connectées au moins une fois et 2%, soit 3 des participants, ne sont pas enregistrées.

Graphique n° 2 : Statut sur France MVO des répondants



2. Si votre établissement n'est pas encore enregistré sur France MVO, quels sont les motifs ?

Parmi les trois pharmacies non enregistrées sur France MVO, l'une n'a pas connaissance de son existence, la seconde fait face depuis plus d'un an à une succession de pharmaciens remplaçants, et la dernière ne dispose pas de logiciel pour effectuer la sérialisation.

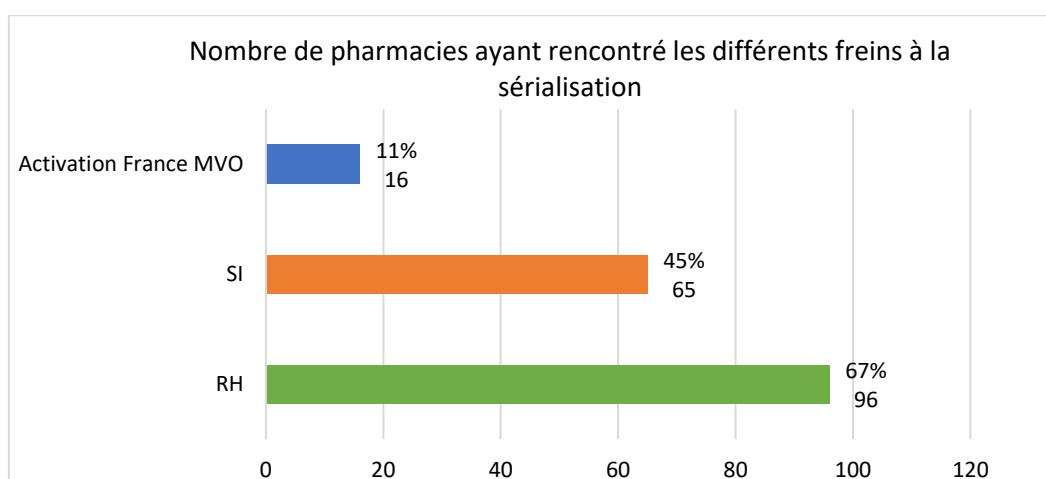
3. Quels freins à la sérialisation rencontrez-vous ?

Les problèmes liés aux ressources humaines représentent le principal frein à la sérialisation, car environ 67% des PUI (soit 96 pharmacies) l'ont mentionné comme obstacle.

Ensuite, les systèmes d'information représentent également un facteur important pour environ 45% des participants, contribuant ainsi à la difficulté d'implémenter la sérialisation.

Enfin, l'activation France MVO est un frein mineur au déploiement de la sérialisation, puisque seulement 16 PUI l'ont signalé.

Graphique n° 3 : Dénombrement détaillé des freins à la sérialisation dans les PUI



19% des participants, soit 27 PUI, indiquent ne rencontrer aucun obstacle dans le processus de sérialisation, car ils l'ont déjà mis en place.

9 PUI, soit 6% des contributeurs, signalent que tous les aspects (RH, SI et Activation France MVO) représentent des freins pour eux à la sérialisation.

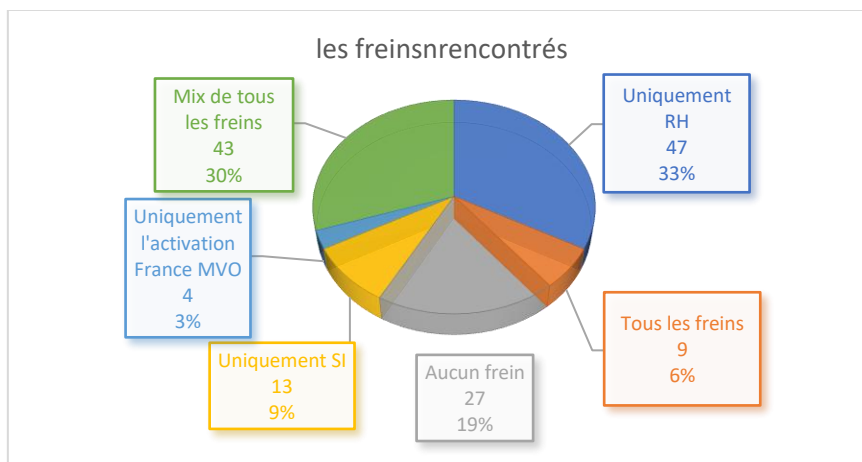
33% (47 PUI) rapportent uniquement des problèmes liés aux RH.

43 PUI (30%) mentionnent plusieurs obstacles, comme les RH et les SI, les SI et l'activation France MVO, ou encore les RH et l'activation France MVO.

13 pharmacies rencontrent uniquement des problèmes avec les SI.

Enfin, seulement 3% (4 pharmacies) considèrent l'activation France MVO comme le seul frein à la sérialisation.

Graphique n° 4 : Les freins à la sérialisation rencontrés



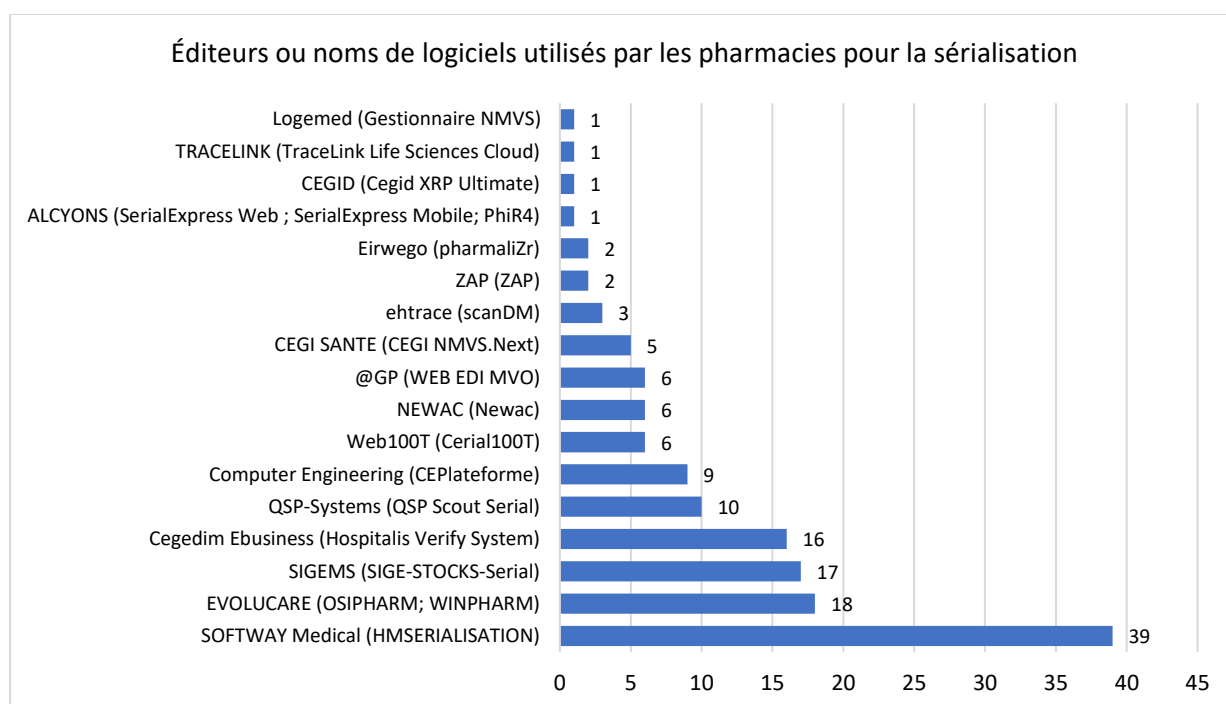
4. Quels outils utilisez-vous ? (Editeur - Nom du Logiciel)

Les principaux logiciels utilisés pour la gestion des processus de sérialisation des médicaments en pharmacie sont **SOFTWAY Medica (HMSERIALISATION)**, utilisé par 27% des PUI.

Il est suivi d'**EVOLUCARE (OSIPHARM ; WINPHARM)** à 13% et de **SIGEMS (SIGE-STOCKS-Serial)** à 12%. Ces logiciels sont les plus courants dans la profession.

D'autres outils, comme **Cegedim Ebusiness (Hospitalis Vérifié System)**, **QSP-System (QSP Scout Serial)** et **Computer Engineering (Plateforme)**, détiennent également des parts notables, respectivement de 11%, 7% et 6%. Les autres logiciels occupent des parts plus faibles, souvent inférieures à 5%.

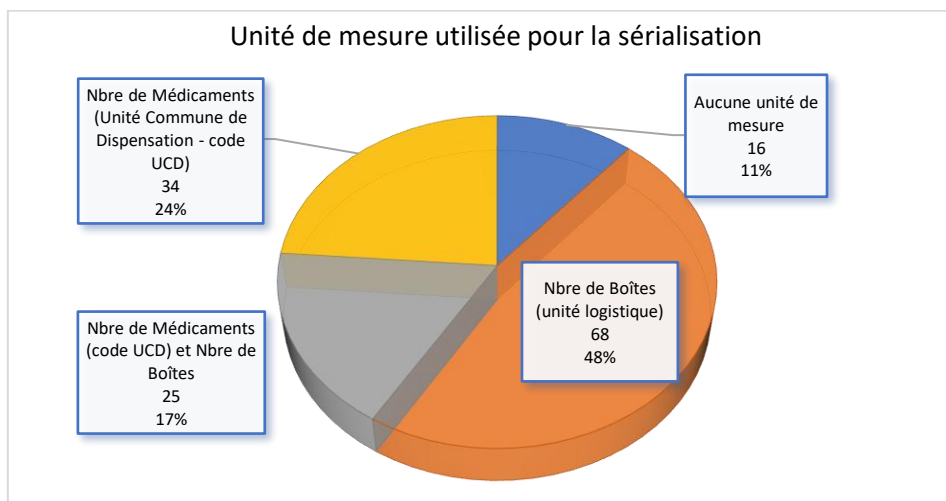
Graphique n° 5 : Editeur ou non de logiciel utilisé par les pharmacies pour la sérialisation



5. Quelle unité de mesure utilisez-vous ?

La majorité des participants, soit 48% (68 PUI), privilégient l'utilisation du nombre de boîtes (unité logistique). Cependant, une proportion significative des participants opte également pour des unités de mesure comme l'UCD (24%) ou une combinaison des deux (17%). En revanche, 16 pharmacies ne recourent à aucune unité de mesure.

Graphique n° 6 : Unité de mesure utilisée pour la sérialisation



6. Quel est le nombre d'unités traitées avec la sérialisation en décembre 2024 ?

En décembre 2024, 102 PUI ont traité des boîtes de médicaments, avec un volume total de 378 920 boîtes, soit une moyenne de 3 715 boîtes traitées par pharmacie. En ce qui concerne le nombre de médicaments, 25 participants ont traité 73 298 unités, représentant une moyenne de 2 932 médicaments par pharmacie.

Tableau n° 1 : Unités traitées avec la sérialisation en décembre 2024

Unité traitée	Nombre d'établissements	Nombre total d'unités	Nombre moyen d'unités traitées
Nombre de boites	102	378 920	3 715
Nombre de médicaments	25	73 298	2 932
Aucune	16		
Total	143	452 218	3 561

7. Quel est le taux de sérialisation-désactivation pour le mois de décembre 2024 ?

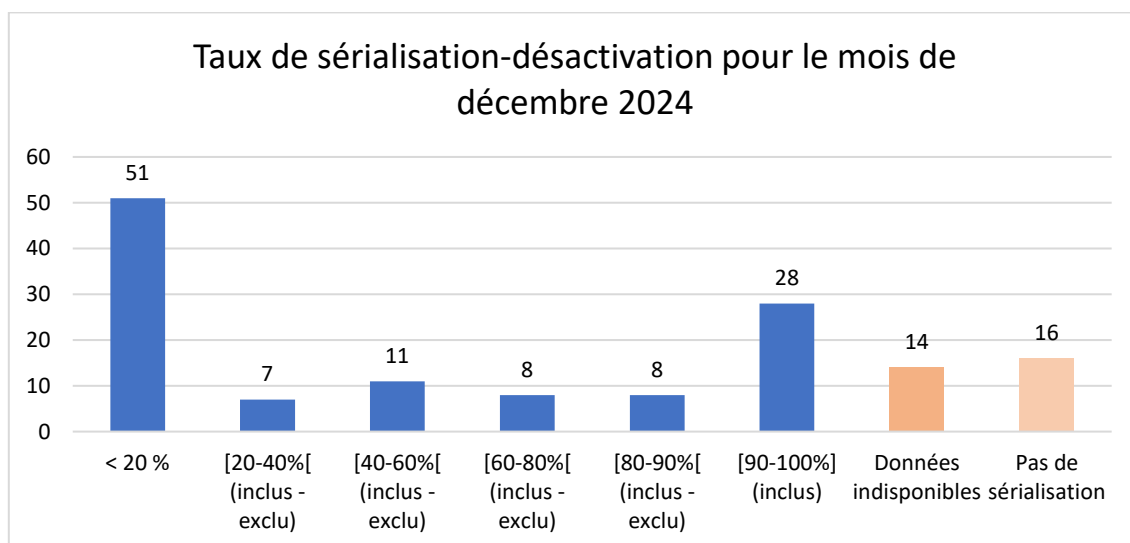
Le taux de sérialisation-désactivation correspond au nombre d'unités sérialisées divisé par le nombre d'unités sérialisables réceptionnées en PUI.

La majorité des participants, environ 36%, ont un taux de sérialisation-désactivation particulièrement faible, inférieur à 20% (51 pharmacies). 7 PUI, représentant 5% des participants, ont un taux de sérialisation légèrement plus élevé, compris entre 20% et 40%. Environ 8% des participants ont un taux de sérialisation-désactivation entre 40% et 60%, et 8 PUI, soit 6%, ont un taux de sérialisation entre 60% et 80%.

Enfin, 8 PUI, soit 6% des participants, ont un taux de sérialisation-désactivation entre 80% et 90%. 28 pharmacies soit 20% ont un excellent taux de sérialisation-désactivation compris entre 90% et 100%.

Pour 14 établissements de santé les données relatives au taux de sérialisation-désactivation sont indisponibles.

Graphique n° 7 : Taux de sérialisation-désactivation pour le mois de décembre 2024



8. Quelle est la part de la sérialisation pour le mois de décembre 2024 ?

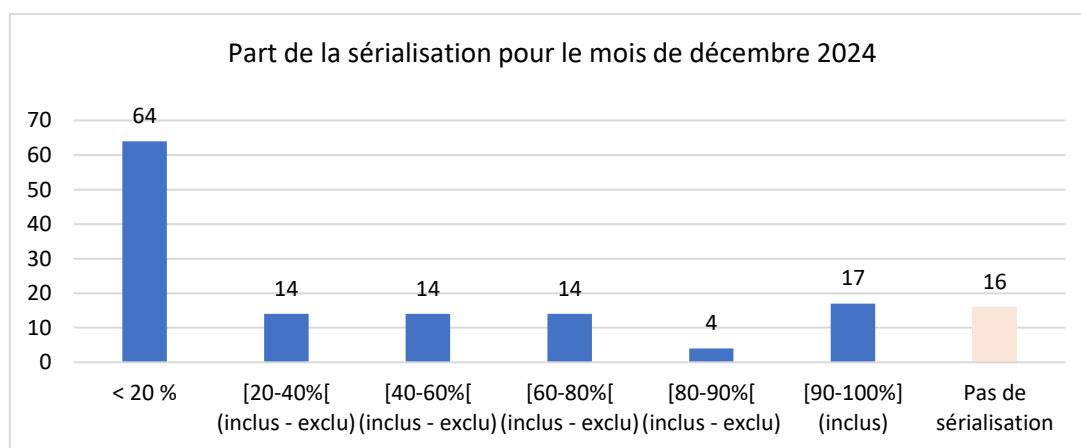
La part de sérialisation est définie comme le nombre d'unités sérialisées divisé par le nombre total d'unités réceptionnées en PUI.

La majorité des PUI ayant répondu à l'enquête, soit 45% (64 PUI), se situent dans la catégorie « Moins de 20% » pour la part de sérialisation de décembre 2024. 10% ont une part de sérialisation comprise entre 20% et 40%. De même, 10% présentent une part de sérialisation comprise entre 40% et 60%, et 10% ont une part entre 60% et 80%.

Très peu de PUI affichent un niveau de sérialisation compris entre 80% et 90% (3%).

Enfin, 12% soit 17 PUI sont proches d'une adoption complète de la sérialisation, avec une part de sérialisation comprise entre 90% et 100%.

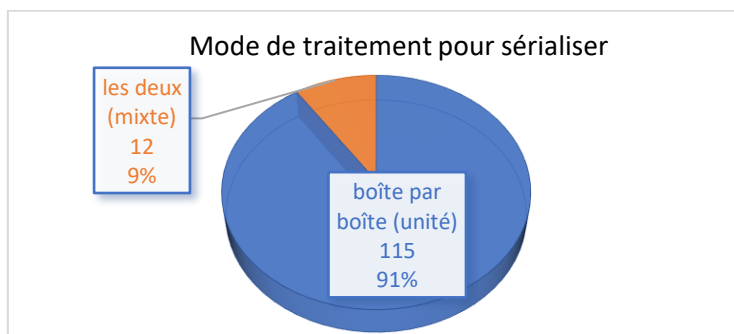
Graphique n° 8: Part de la sérialisation pour le mois de décembre 2024



9. Quel est votre mode de traitement pour sérialiser ?

La majorité des participants à l'enquête utilise le mode de sérialisation boîte par boîte, tandis que seulement 9% combinent les deux modes.

Graphique n° 9: Mode de traitement pour sérialiser



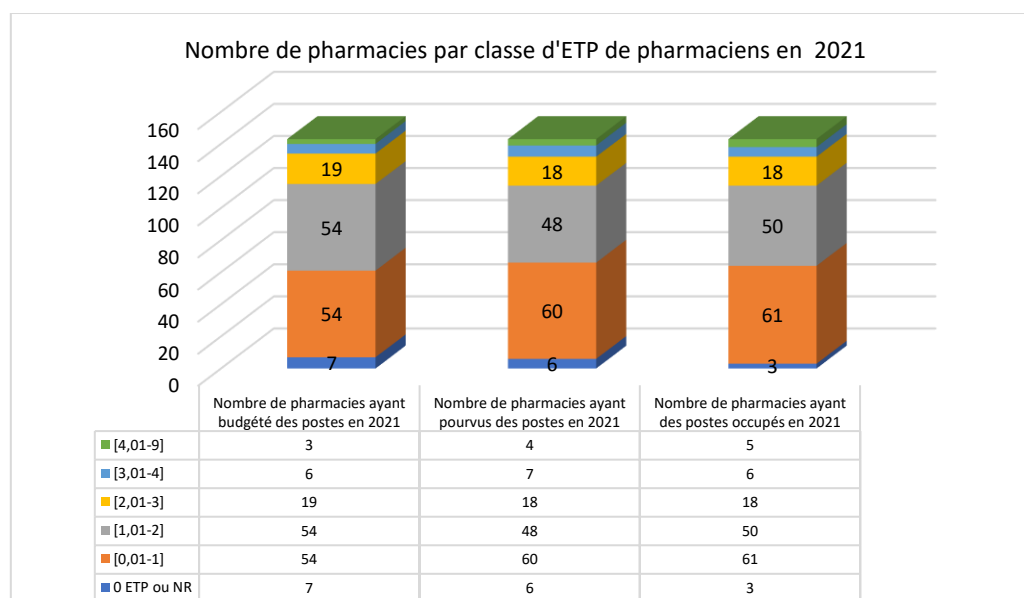
10. Nombre d'ETP de pharmaciens en 2021

En 2021, une PUI consacre en moyenne 1,7 ETP au poste de pharmacien.

Parmi les pharmacies ayant budgété entre 1,01 et 2 ETP, certaines ont finalement pourvu moins d'ETP entraînant un nombre de PUI ayant entre 0,01 et 1 ETP de poste pourvu et occupé plus important que « budgété ».

Le nombre de PUI ayant budgété plus de 2 ETP reste relativement stable par rapport au nombre de pharmacies ayant pourvu ces ETP et ayant eu des ETP occupés dans ces classes.

Graphique n° 10 : Nombre de pharmacies par classe d'ETP de pharmaciens en 2021



Les données saisies par certains répondants sont défectueuses. Postes occupés = Postes pourvus - absence maladie/maternité non remplacés.

En excluant les PUI ayant budgété 0 ETP, nous comptabilisons 110 PUI en 2021 ayant atteint le nombre exact d'ETP budgété. En revanche, 19 pharmacies ont moins d'ETP de pharmaciens occupés que prévus.

11. Nombre d'ETP de pharmaciens en 2022

Une anomalie dans la saisie du nombre d'ETP est observée, car certaines pharmacies déclarent ne pas avoir budgété d'ETP de pharmaciens, mais elles ont déclaré des ETP occupés.

La majorité des pharmacies prévoient un maximum de 2 ETP de pharmaciens par an, et le nombre moyen d'ETP budgétés et pourvus par les PUI en 2022 est de 1,8, tandis qu'en moyenne, 1,7 ETP ont été effectivement occupés.

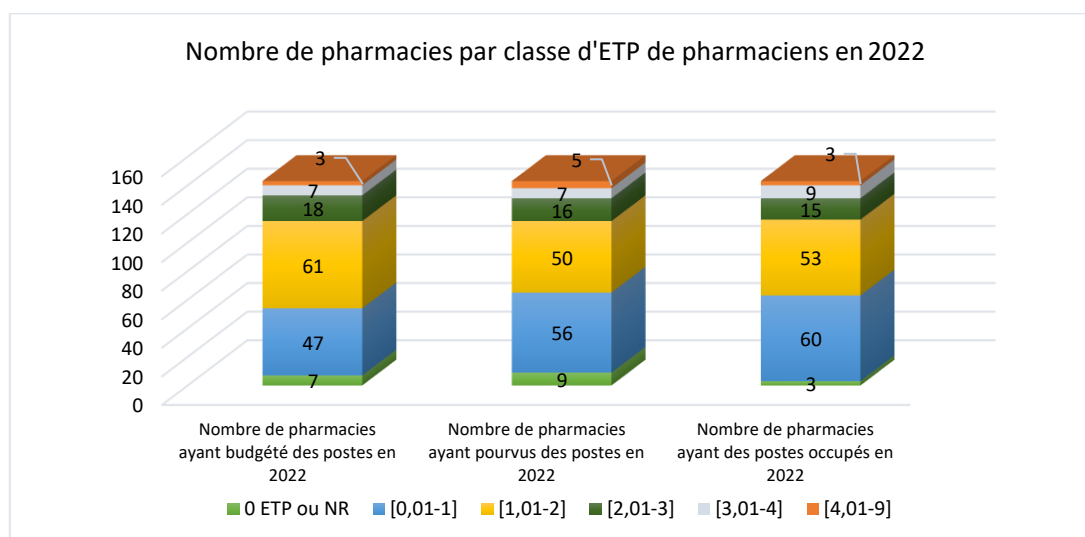
Certaines pharmacies ayant budgété entre 2,01 et 3 ETP n'ont pas pu atteindre leurs prévisions. En effet, 18 PUI avaient budgété entre 2,01 et 3 ETP, et 16 ont pourvu ces postes. Toutefois, seulement 15 ont réellement pu disposer de 2,01 à 3 ETP de pharmaciens.

Tableau n° 2 : Nombre de pharmacies par classe d'ETP de pharmaciens en 2022

Nombre de PUI par classe d'ETP de pharmaciens	0 ETP ou Non renseigné	[0,01-1]	[1,01-2]	[2,01-3]	[3,01-4]	[4,01-9]	Total
Budgétés en 2022	7	47	61	18	7	3	143
Pourvus en 2022	9	56	50	16	7	5	143
Occupés en 2022	3	60	53	15	9	3	143

Postes occupés = Postes pourvus - absence maladie/maternité non remplacés

Graphique n° 11 : Nombre de pharmacies par classe d'ETP de pharmaciens en 2022



Parmi les pharmacies ayant budgété des ETP, 103 ont respecté leur prévision en ayant un nombre d'ETP occupé équivalent à celui budgété. En revanche, 28 pharmacies ont moins d'ETP occupés que prévu.

12. Nombre d'ETP de pharmaciens en 2023

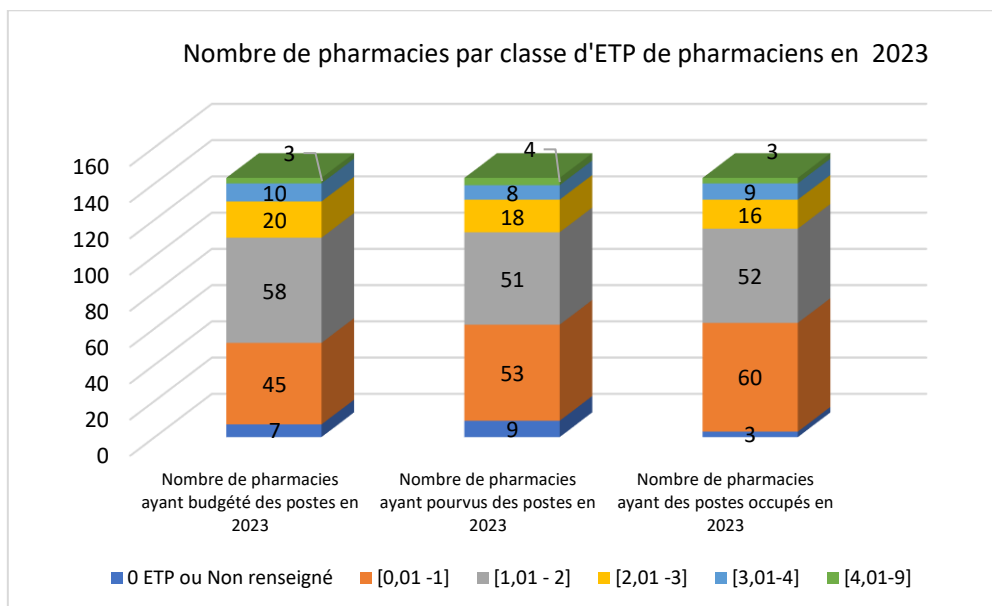
Comparativement aux données de 2021 et 2022, le nombre moyen d'ETP annuel de pharmaciens par pharmacie reste stable, environ 1,8.

On constate une tendance croissante du nombre de PUI ayant besoin de 3,01 à 4 ETP de pharmaciens par an.

En 2021, le nombre de pharmacies ayant budgété entre 3,01 et 4 ETP était de 6, tandis qu'en 2023, elles sont au nombre de 10.

Parmi les PUI ayant prévu des ETP de pharmaciens, 98 ont réussi à faire occuper exactement le nombre d'ETP initialement prévu. Toutefois, 35 ont occupé un nombre d'ETP inférieur à celui prévu.

Graphique n° 12 : Nombre d'ETP de pharmaciens « postes occupés » de 2021 à 2024



13. Nombre d'ETP de pharmaciens en 2024

En 2024, le nombre moyen d'ETP de pharmaciens par an est de 1,8. En comparant les données de 2024 à celles des années précédentes, on observe une légère baisse du nombre de pharmacies ayant un maximum de 2 ETP par an. En revanche, le nombre de pharmacies budgétant et ayant des ETP occupés entre 2 et 4 par an a augmenté au fil des années, reflétant un projet d'augmentation des effectifs pour mieux répondre aux besoins.

Une croissance significative du nombre de PUI ayant entre 3,01 et 4 ETP de pharmaciens en poste est constatée, passant de 6 pharmacies concernées en 2021 à 13 en 2024.

L'analyse de la corrélation entre la capacité des établissements de santé et le nombre d'ETP pour le poste de pharmacien en 2024 révèle des coefficients de 0,54 pour les ETP budgétés, 0,61 pour les ETP pourvus et 0,62 pour les ETP occupés.

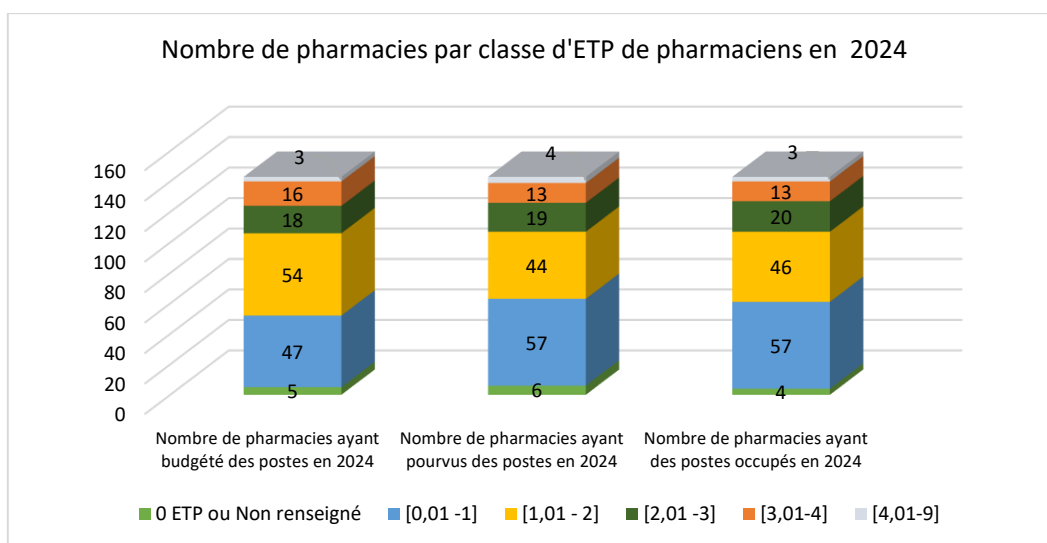
Cela confirme que la capacité d'un établissement de santé est généralement associée à des effectifs de pharmaciens plus élevés, tant budgétés que pourvus et occupés. Plus un établissement de santé a une grande capacité, plus il dispose de pharmaciens.

En dehors des pharmacies n'ayant pas budgété d'ETP, dans 95 PUI, le nombre d'ETP occupé correspond au nombre d'ETP de pharmaciens qu'elles avaient prévu. En revanche, 37 PUI (soit 28%) ont moins d'ETP occupés que budgété.

Tableau n° 3 : Nombre de pharmacies par classe d'ETP de pharmaciens en 2024

Nombre de PUI par classe d'ETP de pharmaciens	0 ETP ou Non renseigné	[0,01-1]	[1,01-2]	[2,01-3]	[3,01-4]	[4,01-9]	Total
Budgétés en 2024	5	47	54	18	16	3	143
Pourvus en 2024	6	57	44	19	13	4	143
Occupés en 2024	4	57	46	20	13	3	143

Graphique n° 13 : Nombre de pharmacies par classe d'ETP de pharmaciens en 2024



14. Nombre d'ETP de préparateurs en 2021

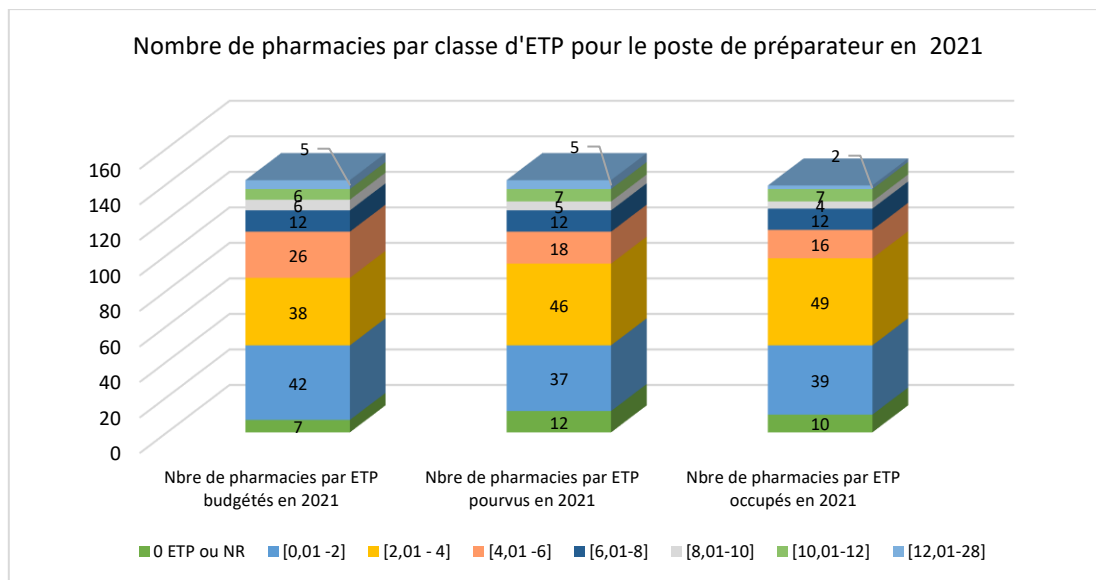
Les PUI ayant prévu des ETP pour le poste de préparateur avaient en moyenne 4,5 ETP en 2021. 38 PUI ont budgété entre [2,01-4] ETP, et 49 PUI ont des postes occupés dans cette tranche d'ETP. On constate que certaines pharmacies, ayant prévu davantage d'ETP, ont finalement moins d'ETP occupé que prévu.

Parmi les 136 PUI ayant budgété des ETP pour le poste de préparateur, 108 ont réussi à faire occuper le nombre d'ETP prévu. En revanche, 21 PUI ont budgété un nombre d'ETP supérieur à celui effectivement occupé.

Tableau n° 4 : Nombre de pharmacies par classe d'ETP pour le poste de préparateur en 2021

Nombre de PUI par classe d'ETP de préparateurs	0 ETP ou NR	[0,01-2]	[2,01-4]	[4,01-6]	[6,01-8]	[8,01-10]	[10,01-12]	[12,01-28]	Total
Budgétés en 2021	7	42	38	26	12	6	6	5	143
Pourvus en 2021	12	37	46	18	12	5	7	5	143
Occupés en 2021	10	39	49	16	12	4	7	2	143

Graphique n° 14 : Nombre de pharmacies par classe d'ETP pour le poste de préparateur en 2021



15. Nombre d'ETP de préparateurs en 2022

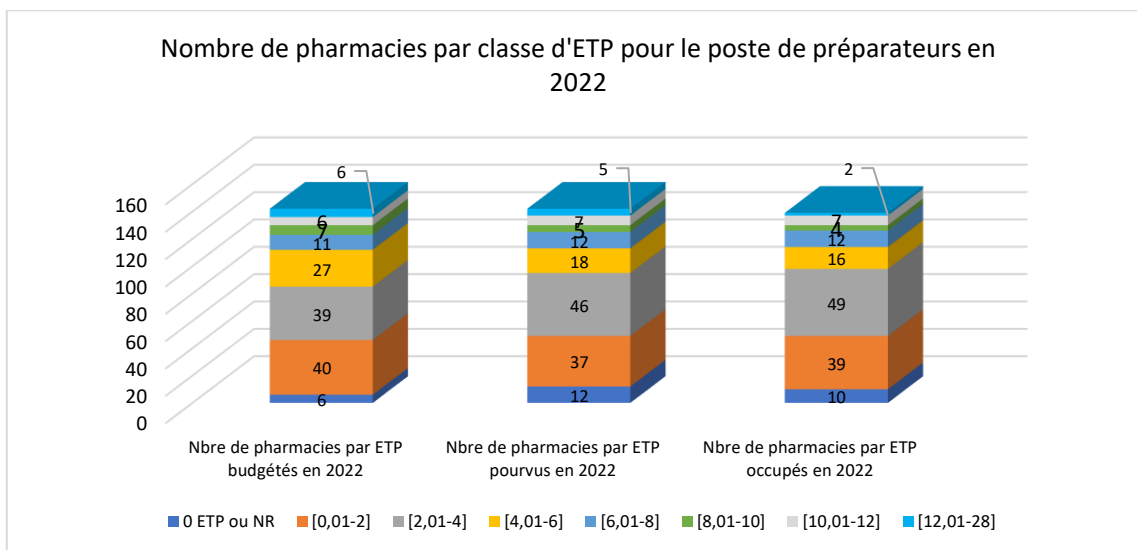
Les PUI en 2022 consacrent en moyenne 4,6 ETP au poste de préparateur mais la majorité des PUI ont 3 ETP occupés par an. Plusieurs PUI sont amenés à ajuster les prévisions au cours de l'année car on observe un changement entre le nombre d'ETP budgétés et le nombre d'ETP occupés.

En excluant les pharmacies n'ayant pas budgété d'ETP, 104 PUI ont en nombre d'ETP occupé exactement le nombre d'ETP qu'elles avaient prévu. En revanche, 25 ont moins d'ETP occupé que de budgété.

Tableau n° 5 : Nombre de pharmacies par classe d'ETP pour le poste de préparateurs en 2022

Nombre de PUI par classe d'ETP de préparateurs	0 ETP ou NR	[0,01-2]	[2,01-4]	[4,01-6]	[6,01-8]	[8,01-10]	[10,01-12]	[12,01-28]	Total
Budgétés en 2022	6	40	39	27	11	7	6	6	143
Pourvus en 2022	12	37	46	18	12	5	7	5	143
Occupés en 2022	10	39	49	16	12	4	7	2	143

Graphique n° 15 : Nombre de pharmacies par classe d'ETP pour le poste de préparateurs en 2022



16. Nombre d'ETP de préparateurs en 2023

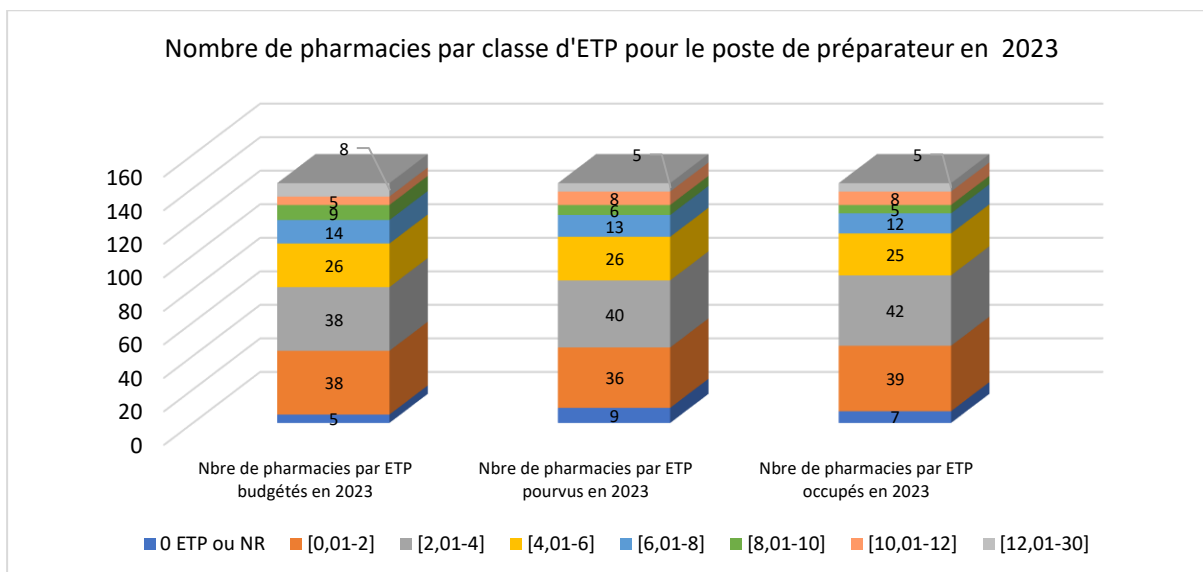
La majorité des PUI ont 3 ETP de préparateurs en 2023 et le nombre d'ETP moyen est de 4,7 par PUI. Ces chiffres expliquent la concentration du nombre de PUI entre 0,01 et 4 ETP. Néanmoins, par rapport aux deux années précédentes, le nombre d'ETP montre une tendance à la baisse dans cette classe. Le nombre de PUI ayant entre 4,01 et 6 ETP a considérablement augmenté, suggérant un ajustement des besoins en préparateurs.

Les prévisions de 102 PUI en nombre d'ETP de préparateurs ont été atteintes, avec autant d'ETP budgétés qu'occupés. En revanche, 28 pharmacies ont budgété plus d'ETP qu'elles n'en ont eu d'occupés.

Tableau n° 6 : Nombre de pharmacies par classe d'ETP pour le poste de préparateurs en 2023

Nombre de PUI par classe d'ETP de préparateurs	0 ETP ou NR	[0,01-2]	[2,01-4]	[4,01-6]	[6,01-8]	[8,01-10]	[10,01-12]	[12,01-30]	Total
Budgétés en 2023	5	38	38	26	14	9	5	8	143
Pourvus en 2023	9	36	40	26	13	6	8	5	143
Occupés en 2023	7	39	42	25	12	5	8	5	143

Graphique n° 16 : Nombre de pharmacies par classe d'ETP pour le poste de préparateur en 2023



17. Nombre d'ETP de préparateurs en 2024

En 2024, l'augmentation du nombre de PUI ayant entre 4,01 et 6 ETP est maintenue. Malgré le grand nombre de PUI ayant un maximum de 4 ETP, la tendance baissière constatée dans cette classe depuis 2022 est confirmée.

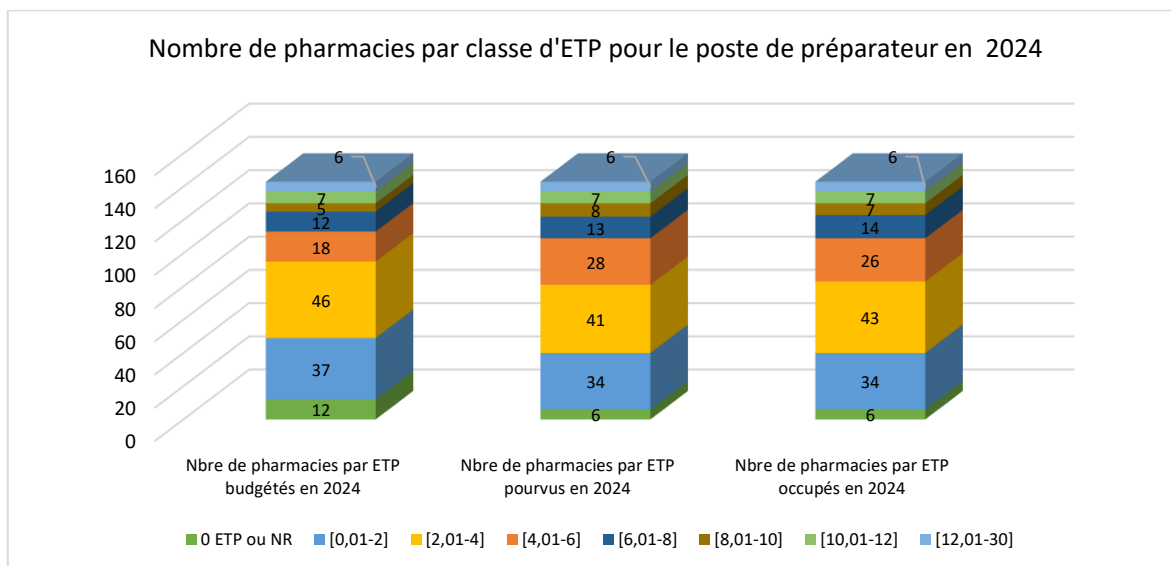
L'analyse de la corrélation entre la capacité des établissements de santé et le nombre d'ETP pour le poste de préparateur en 2024 montre des coefficients de 0,62 pour les ETP budgétés, 0,65 pour les ETP pourvus et 0,66 pour les ETP occupés. Ces résultats indiquent que la capacité des établissements est fortement associée à un nombre de préparateurs plus importants, tant au niveau des ETP budgétés que pourvus et occupés.

Par rapport aux années précédentes, une baisse du nombre de PUI ayant autant d'ETP occupés que de budgétés est observée. En 2024, 93 PUI étaient concernées contrairement aux années précédentes où l'effectif était au-dessus de 100 PUI. On observe également une augmentation du nombre de pharmacies ayant moins d'ETP occupés que budgétés. Elles sont au nombre de 37, alors qu'auparavant ce nombre ne dépassait pas 28.

Tableau n° 7 : Nombre de pharmacies par classe d'ETP pour le poste de préparateurs en 2024

Nombre de PUI par classe d'ETP de préparateurs	0 ETP ou NR	[0,01-2]	[2,01-4]	[4,01-6]	[6,01-8]	[8,01-10]	[10,01-12]	[12,01-30]	Total
Budgétés en 2024	12	37	46	18	12	5	7	6	143
Pourvus en 2024	6	34	41	28	13	8	7	6	143
Occupés en 2024	6	34	43	26	14	7	7	6	143

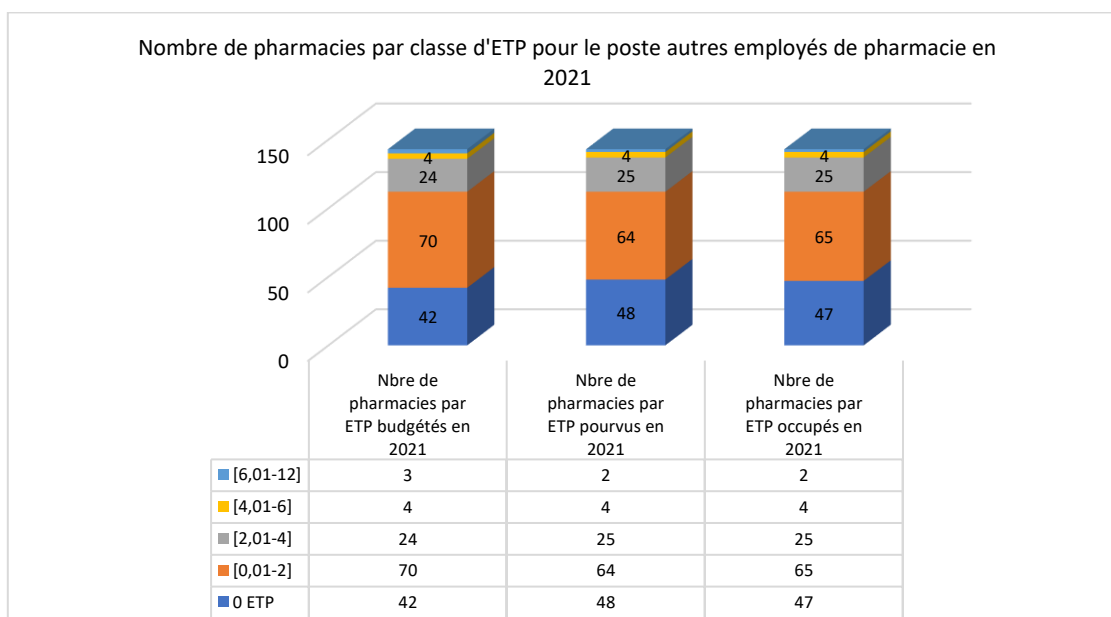
Graphique n° 17 : Nombre de pharmacies par classe d'ETP pour le poste de préparateur en 2024



18. Nombre d'ETP autres employés de pharmacie en 2021

Environ 33% des PUI n'ont pas de poste pour d'autres employés de pharmacie. Quant à celles qui ont des postes, le nombre d'ETP moyen en 2021 est d'environ 2. Le nombre de PUI ayant plus de 2 ETP est relativement stable. 86 PUI ayant budgété des ETP pour le poste d'autres employés de pharmacie ont atteint leurs prévisions, 12 ont eu moins d'ETP occupés que prévu.

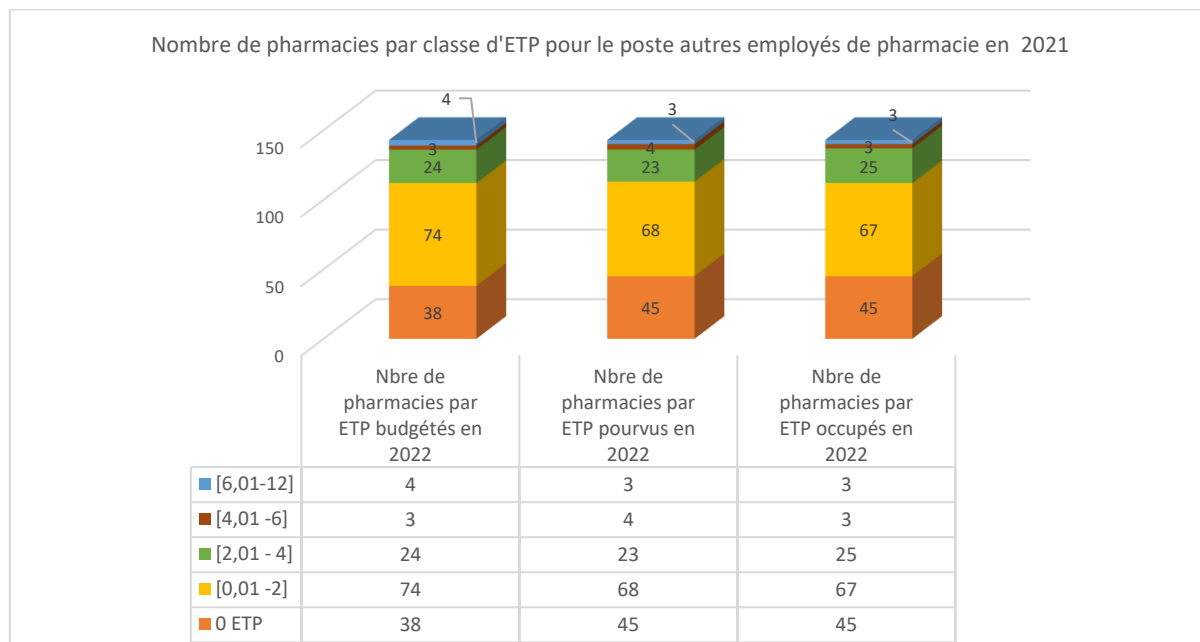
Graphique n° 18 : Nombre de pharmacies par classe d'ETP pour le poste autres employés en 2021



19. Nombre d'ETP autres employés de pharmacie en 2022

Le nombre de PUI sans d'autres employés de pharmacie a baissé de 2% par rapport à 2021. Cette baisse a entraîné une augmentation du nombre de PUI ayant des postes d'autres employés de pharmacie occupés. 83 PUI ont eu autant d'ETP d'autres employés de pharmacie occupés que budgétés. 18 ont eu moins d'ETP occupés que budgétés.

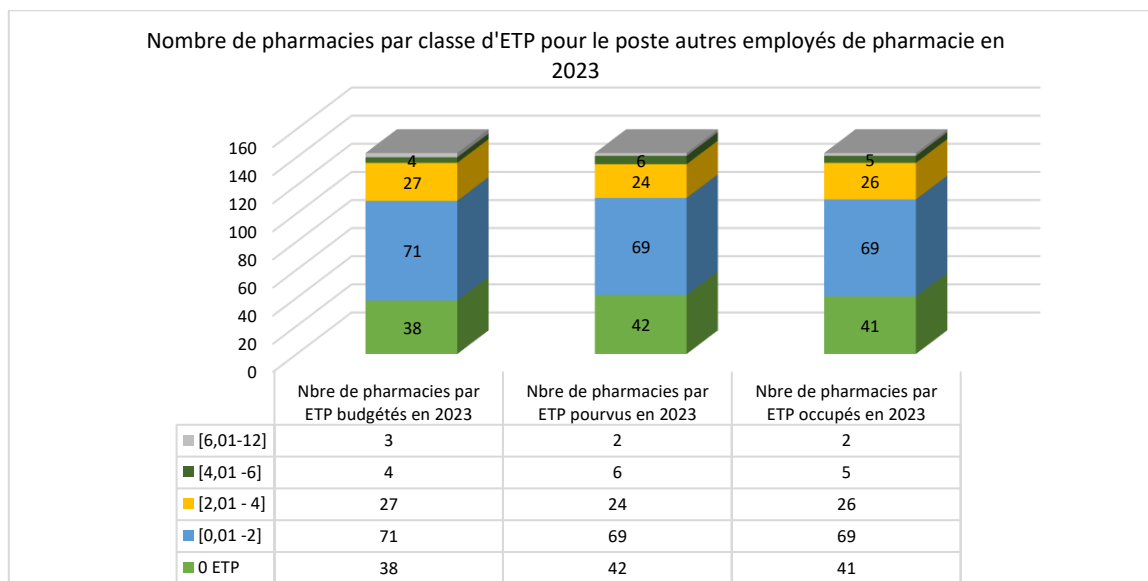
Graphique n° 19 : Nombre d'ETP autres employés de pharmacie « postes pourvus » de 2021 à 2024



20. Nombre d'ETP autres employés de pharmacie en 2023

En 2023, on constate à nouveau une baisse de 2% du nombre de PUI sans autres employés de pharmacie, entraînant une augmentation des PUI avec des postes d'autres employés de pharmacie occupés. Pour cette année, parmi les pharmacies qui avaient budgété des ETP, 85 ont intégralement pu faire occuper les ETP prévus. En revanche, 16 ont eu moins d'ETP occupés que budgétés.

Graphique n° 20 : Nombre de pharmacies par classe d'ETP pour le poste autres employés de pharmacie en 2023

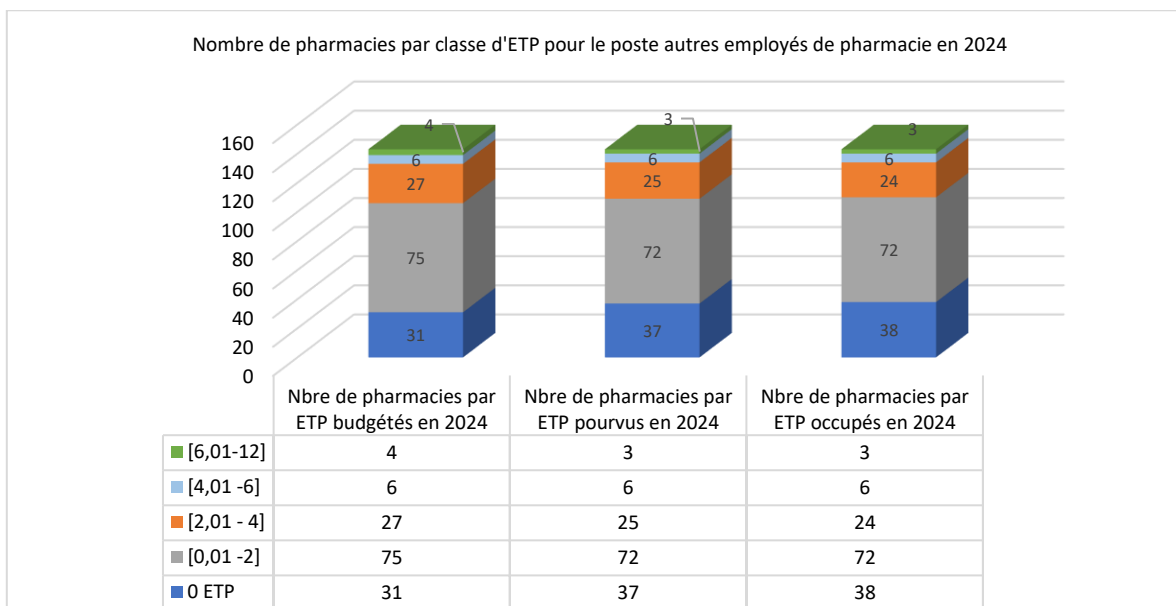


21. Nombre d'ETP autres employés de pharmacie en 2024

On observe une tendance générale de réduction des pharmacies sans ETP pour le poste d'autres employés de pharmacie. Le nombre de PUI avec un maximum de 2 ETP a augmenté progressivement, passant de 65 postes occupés en 2021 à 72 en 2024. Dans la catégorie des PUI ayant plus de 4 ETP, la tendance est également croissante. Le nombre de pharmacies ayant autant d'ETP d'autres employés de pharmacie occupés que budgétés a augmenté et est de 89 en 2024, tandis que 22 ont moins d'ETP occupés que budgétés.

L'analyse de la corrélation entre la capacité des établissements de santé et le nombre d'ETP pour les autres employés de pharmacie en 2024 révèle des coefficients de 0,63 pour les ETP budgétés, 0,72 pour les ETP pourvus et 0,75 pour les ETP occupés. Ces résultats montrent que la capacité des établissements est fortement corrélée à un nombre d'autres employés de pharmacie, tant au niveau des ETP budgétés que pourvus et occupés. Cette tendance indique que, plus l'établissement dispose d'une grande capacité, plus il est probable que le nombre d'ETP alloués au poste autres employés de pharmacie augmente.

Graphique n° 21 : Nombre de pharmacies par classe d'ETP pour le poste autres employés de pharmacie en 2024



22. Analyse globale des ETP

L'analyse de la corrélation entre la capacité des établissements de santé du secteur privé ayant répondu à l'enquête et le nombre total d'ETP des pharmaciens, des préparateurs et des autres employés de pharmacie en 2024 montre des coefficients de 0,68 pour les ETP budgétés, 0,73 pour les ETP pourvus et 0,75 pour les ETP occupés. Ces résultats indiquent que la capacité des établissements est fortement associée à un nombre total d'ETP plus importants, qu'ils soient budgétés, pourvus ou occupés. Ainsi, plus la capacité de l'établissement augmente, plus le nombre d'ETP total alloué à ces postes est susceptible de croître.

Tableau n° 8 : ETP moyen occupé en 2024 selon la taille de l'établissement

Taille de l'établissement	ETP MOYEN OCCUPÉ 2024		
	Pharmaciens	Préparateurs	Autres professionnels
Moins de 100 lits et places	1,2	2,3	1,0
De 100 à 200 lits et places	1,6	4,4	1,6
De 200 à 300 lits et places	2,5	7,2	2,4
Plus de 300 lits et places	3,7	10,9	4,7

23. Activité de médecine nucléaire

Parmi les PUI ayant participé à l'enquête, 4 disposent d'une autorisation d'activité de médecine nucléaire. Toutefois, seules 2 ont consacré des ETP à cette activité.

De 2021 à 2024, une seule pharmacie a budgété 1,3 ETP chaque année pour la radiopharmacie. Concernant les postes pourvus et postes occupés de 2021 à 2024, l'une des pharmacies a 1,3 ETP pourvu et occupé chaque année pour la radiopharmacie, tandis que l'autre a 1 ETP pourvu et occupé chaque année sur la période 2021 à 2024.

IV. Conclusion

Cette enquête met en évidence plusieurs enjeux clés pour les PUI, notamment en matière de :

- Gestion des ressources humaines
- Sérialisation des médicaments.

Moins de 75% des PUI ont respecté leurs prévisions d'ETP. Des écarts sont observés, principalement en raison des difficultés de recrutement, l'absentéisme ou des ajustements nécessaires tout au long de l'année en fonction de l'activité. 37 PUI (soit 28% des PUI) ont moins d'ETP occupés que budgété.

Cette situation a un impact direct sur le déploiement de la sérialisation, car, selon les PUI, les ressources humaines constituent le principal frein à son efficacité.

Malgré le fait que quasiment toutes les PUI soient enregistrées à France MVO, les PUI affichent en effet un faible taux de sérialisation-désactivation et une part de sérialisation également faible. Cela reflète les difficultés persistantes dans l'implémentation complète de ce processus.

Ces résultats soulignent la nécessité d'accéder à des compétences humaines (DES Pharmaciens) qui manquent aujourd'hui sur le marché du travail, d'une adaptation des systèmes informatiques, et d'un accompagnement renforcé pour faciliter la transition vers une sérialisation plus performante.